



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس لقياس مخرجات تعلم الاختبارات  
الإلكترونية في ظل جائحة كورونا

**Challenges facing faculty members to measure the outcomes  
of learning electronic tests in light of the Corona pandemic**

المكان: جامعة الملك خالد

**Place: King Khalid University: Second semester 2020**

الزمان: الفصل الدراسي الثاني 2020م

هالة الزبير الصديق الامام: أستاذ مساعد

التخصص: احصاء تطبيقي

المملكة العربية السعودية – أبها

جامعة الملك خالد: قسم العلوم الادارية وتقنياتها

Email: [halla7777@gmail.com](mailto:halla7777@gmail.com)

شكر و عرفان:

أتقدم لجامعة الملك خالد متمثلة في عمادة البحث العلمي بأرقى عبارات الشكر والعرفان نظير

ما قدمته لي من تمويل لهذا البحث ضمن البرنامج العام للعام 1442

الباحثة: هالة الزبير



## المخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء عملية قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية بجامعة الملك خالد في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19) ووضع رؤية مستقبلية لقياس المخرجات من خلال الاجابة على التساؤلات التالية: ما التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية بجامعة الملك خالد؟. إضافة وضع مجموعة من الفرضيات. تم تصميم استبانة تحتوي على (18) سؤال مقسمة حسب المحاور: المحور الاول التحديات التقنية ، الثاني تحديات أساليب التقويم، والوقت ، المراقبة والمتابعة ووضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم . للوصول إلى نتائج للدراسة استخدم منهج وصفي تحليلي، تم أخذ عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد مقدارها (133). توصلت الدراسة إلى أن 58.6% من أعضاء هيئة التدريس تواجههم مشاكل تقنية 59% يواجهون صعوبة في أساليب التقويم بينما 71% يرون أن زمن اتاحة الاختبار الإلكتروني غير مناسبة للطلاب 67% يواجه صعوبة في ضبط الطلاب أثناء الاختبارات الإلكترونية 61% من أعضاء هيئة التدريس تواجههم صعوبة في وضع اسئلة تقيس مخرجات تعلم الإلكتروني. توجد علاقة قوية بين محور اسئلة تقيس مخرجات التعلم و أساليب التقويم بلغ معامل الارتباط بينهما 0.71 عند مستوى دلالة 0.000 كما توجد علاقة فوق المتوسط بين أسئلة مخرجات التعلم والمتابعة والمراقبة أثناء الاختبار الإلكتروني إذ بلغ معامل ارتباط بيرسون 0.647 عند مستوى دلالة 0.00 ، أيضا توجد علاقة متوسطة بين محور اسئلة تقيس مخرجات التعلم والتغذية الراجعة بلغ معامل ارتباط بيرسون 0.514 عند مستوى دلالة 0.000

## الكلمات المفتاحية:

جائحة كورونا – أعضاء هيئة التدريس - مخرجات التعلم - التحديات – الاختبارات الإلكترونية



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

## Abstract:

The study aimed to identify the challenges faced by faculty members during the process of measuring the learning outputs of electronic tests at King Khalid University in the wake of the Corona Pandemic (Covid 19) and to develop a future vision to measure outputs by answering the following questions: What challenges do faculty face when measuring the learning outputs of electronic tests at King Khalid University?. War: The first axis is technical challenges, the second is the challenges of calendar methods, time, monitoring and follow-up and the development of questions that measure the outcomes of learning. To reach the results of the study, I use an analytical descriptive approach, a sample of the faculty at King Khalid University was taken in the amount (133). The study found that of faculty members face technical problems 59% have difficulty in calendar methods while 71% believe that time Availability of electronic testing is not suitable for students 67% have difficulty in During electronic students adjusted 61% of faculty members who had difficulty in putting questions that measured the outputs of e-learning. There is a strong relationship between the focus of questions measuring learning embarrassments and calendar methods, with the **correlation** coefficient between them at 0.000 indicative level, and an above-average relationship between questions of learning outputs, follow-up and monitoring during electronic testing, with Pearson's link coefficient at 0.647. At the level of significance 0.00, there is also an average



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

relationship between the focus of questions measuring learning outputs and feedback, with Pearson's correlation coefficient at 0.514 at 0,000.

### Keywords:

Corona Pandemic - Faculty - Learning Outcomes - Challenges -  
Electronic tests

### المقدمة:

في ظل التغيرات العالمية السريعة والمتلاحقة لآبد من مؤسسات التعليم العالي أن تركز على توفير مخرجات كمية وكيفية تتناسب مع سوق العمل. سعت جامعة الملك خالد لتحقيق مكانة متميزة بين الجامعات من حيث مخرجات التعلم لذلك عندما اجتاحت جائحة كورونا-19 العالم بأثره كانت من أوائل الجامعات التي استخدمت الخطة البديلة وهي التعلم الإلكتروني ولتحقيق مخرجات التعلم سعت إلى قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية عبر منصة البلاك البورد ولكن كانت هنالك مجموعة من التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس يجب التغلب عليها سعت هذه الدراسة إلى التعرف على هذه التحديات وكيفية التغلب عليها.

### مشكلة الدراسة وأهميتها:

تعتمد أغلب الدراسات المرتبطة بالتعليم الإلكتروني على كيفية وضع الاختبار الإلكتروني من حيث أنواع الاسئلة ومن حيث حساب نسب النجاح والرسوب والحد من حالات الغش بين الطلاب دون مراعاة المخرج التعليمي من حيث وضع الاختبار حسب الأهداف والمخرجات التي تم وضعها في توصيف المقرر، ووضع الاسئلة حسب الأهمية النسبية لمواضع المقرر وطبيعته أن



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

اعضاء هيئة التدريس قد تواجههم مشاكل في وضع الاختبارات الإلكترونية وفق ما سبق ذكره. لذلك سعت الدراسة لمعرفة تفاصيل أكثر عن قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية من حيث الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد، ومن حيث وضع اختبار الإلكتروني حسب الأهمية النسبية، ووضع اختبار بما يوائم مخرجات التعلم، ووضع الأسئلة الإلكترونية تقيس مهارات عملية، وتقيس مهارات عليا وأشكال هندسية..... الخ

يحاول هذا البحث أن يقدم للجامعة أكثر الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في وضع اختبار الإلكتروني يقيس مخرجات تعلم لوضع رؤية مستقبلية تحد من هذه المشكلة

### الهدف:

الكشف عن واقع قياس مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية بالجامعة، ومعرفة التحديات التي تواجه قياس مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية

ايجاد الحلول لمشكلات الاختبارات الإلكترونية وفق مخرجات التعلم

طرح رؤية مستقبلية فيما يخص قياس مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية

### السؤال الرئيسي :

1/ ما التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس لقياس مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية؟

### فرضيات الدراسة:

1/ توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أساليب التقويم وصعوبات أسئلة قياس مخرجات التعلم.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

2/ توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين صعوبات أسئلة قياس مخرجات التعلم والتغذية الراجعة.

3/ توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أسئلة تقيس مخرجات التعلم والمراقبة والمتابعة.

### الكلمات المفتاحية:

**جائحة كورونا:** مرض كوفيد-19 هو مرض معد يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا. ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر 2019. وقد تحوّل كوفيد-19 الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم.

### منظمة الصحة العالمية

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

يُعرف الفيروس الآن باسم فيروس المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة كورونا 2 (سارز كوف 2). ويسمى المرض الناتج عنه مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19). في مارس/آذار 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية أنها صنفت مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19) كجائحة.

اجرائياً: فيروس عالمي انتشر في جميع دول العالم واصاب الالف البشر وأدى إلى وفاة مجموعة كبيرة من الناس وأدى إلى اعلان حالات الطوارئ وبسبب هذه الطواري تم تحويل التعليم من تقليدي إلى الإلكتروني.

**التحديات إجرائياً:** وهي العواق والمشاكل التي تحد من قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية أو تقف دون تحققها .



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

## الاختبارات الإلكترونية:

عرفها ابراهيم (2014، 25) بأنها الاختبارات التي تتم عن طريق الحاسوب الشخصي، أو شبكة الانترنت والمصممة في ضوء المعايير الجيدة للاختبارات الإلكترونية، لتقويم أداء الطلبة الإلكتروني من أي مكان وفي أي وقت.

عرفها شعيب (2014، 12) على أنها اختبارات موضوعية منتجة بشكل الإلكتروني والذي يعدها وينتجها أعضاء هيئة التدريس، من خلال برمجيات حاسوبية تساعد على إنشاء بنوك للأسئلة إلكترونياً على الحاسوب أو الإنترنت، مع إمكانية الحصول على الإجابات وحساب النتائج فورياً وآلياً، بهدف تقييم نواتج التعلم.

التعريف الاجرائي: بأنها اختبارات تحصيلية تصمم من قبل اعضاء هيئة التدريس لتحقيق أهداف المقرر ومخرجات التعلم ولتسهيل تقويم اداء الطلاب عن طريق المنصات التعليمية الخاصة بكل مؤسسة.

## أعضاء هيئة التدريس:

هو الفرد المؤهل كفاية و عطاء للقيام بواجباته ومسؤولياته نحو: المعرفة: حفظاً وتنمية وتطويراً ومتابعة وتطبيقاً

## مخرجات التعلم:

تعرف مخرجات التعلم (Outcomes Learning) بأنها مجالات المعرفة والمهارات المختلفة التي يكتسبها الطلبة عند إكمالهم لمستوى تعليمي معين. و هي عبارات تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادراً على أدائه. ويتوقع من الطالب انجازه في نهاية دراسته لمساق دراسي أو برنامج تعليمي محدد. ولتحديد مخرجات التعلم أهمية كبيرة لكافة الأطراف المشاركة في المنظومة التعليمية.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

**تعريف إجرائي:** هي عبارات تصف ما هو متوقع من الطالب معرفته وفهمه او يكون قادراً على القيام به بعد انتهاء الموقف التعليمي.  
**أهمية الدراسة:**

تتمثل أهمية الدراسة في نتائجها قد تفيد على النحو الآتي:

- 1- قد تفيد ادارة جامعة الملك خالد في وضع رؤية مستقبلية لقياس مخرجات التعلم عن طريق الاختبارات الالكترونية
- 2- قد تفيد الجامعة في وضع خطة تدريبية بديلة لأعضاء هيئة التدريس في كيفية قياس مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الالكترونية

**منهج الدراسة:**

**منهج وصفي تحليلي**

تم تصميم استبانة تحتوي على:

بيانات أساسية أضافة إلى (18 عبارة) مقسمة إلى عدة محاور:

المحور الاول: التقنية

المحور الثاني: أساليب التقويم.

المحور الثالث: الوقت.

المحور الرابع: المراقبة والمتابعة.

المحور الخامس: وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم.

المحور السادس: التغذية الراجعة.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

تم أخذ عينة لقياس صدق وثبات الاستبانة بلغ معامل الثبات كرونباخ الفا (0.913) وهم معامل مرتفع

يتم استخدام الاحصائي الوصفي لعبارات الاستبانة، استخدام معاملات الارتباط بين المحاور واختبار المعنوية

**الدراسات السابقة:**

دراسة (خالد وغسان، 2020) هدفت الدراسة للكشف عن فعالية التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية مدى اتساق مؤشرات الجودة للأداء مع مخرجات التعلم لبرنامج، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي توصلت الدراسة إلى أن فاعلية التقييم الإلكتروني احتلت المرتبة الأولى بنسبة 63% والمرتبة الثانية التفاعلية الإلكترونية بينما المرتبة الثالثة الوصول للتعلم الإلكتروني . أوصت الدراسة بضرورة اهتمام ادارة الكلية بالتعلم الإلكتروني وتقديم محتواه من خلال أنظمة مشهورة كنظام الموديل.

دراسة ( فادية 2020 ) هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات التعليم عن بعد في المدارس الاردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي سحاب، تكونت عينة الدراسة من ( 94 ) معلم ومعلمة بالمدارس الاردنية بسحاب الفصل الدراسي الثاني ( 2019 – 2020 ) استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الدراسة إلى وجود قصور في أنظمة أمن وسرية المعلومات على شبكة المعلومات. عدم توفر اجهزة خلوية واجهزة حاسب الي لدى الطلاب .

(القضاة ومقابلة، 2013م) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، والدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، وبلغ أفراد العينة 113 عضو هيئة تدريسي. وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتقويم، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

الإلكتروني. وكشفت النتائج أن 73% شاركوا في دورات ICDL، و14.2 شاركوا في دورات WORLDLINK. وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة. وأظهرت النتائج وجود فروق تعزى لنوع الكلية ولصالح الكليات الإنسانية، وعن فروق تعزى للجامعة، ولصالح جامعة جدارا.

( رانية وإيمان، 2019 ) هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية نحو استخدام التعلم المقلوب ومعوقات تطبيقه في التدريس . اتبعت الدراسة المنهج الوصفي. وتم تطبيقها على ( 220 ) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية في عدد من الجامعات السعودية. وذلك خلال الفصل الدراسي الأول 1439/1440 هـ . أظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية كبيرة جداً على جميع مجالات الدراسة، كما أظهرت الدراسة وجود عدة معوقات تحول دون استخدام التعلم المقلوب في التدريس. كما توصلت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التعلم المقلوب ومعوقات تطبيقه في التدريس تعزى لمتغيرات الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة.

دراسة ( سليمان ، 2018 ) هدف البحث إلى تحديد المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ، ووضع تصور مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية في كلية التربية بجامعة الأقصى بغزة ، أتبع الباحث المنهج الوصفي ، تم اختيار عينة مقدارها ( 70 ) محاضر و ( 632 ) طالب. توصلت الدراسة : على ان أكثر المعوقات لاستخدام الاختبارات الإلكترونية معوقات ادارية خاصة بالجامعة وبلغت نسبتها ( 76.53% ) المعوقات الفنية والتكنولوجية بلغت ( 75.07% ) ثم المعوقات البشرية ( 67.29% ) . من أهم المقترحات بنية تحتية تكنولوجية ملائمة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

**دراسة (أسامة وطارق، 2018م)** هدف الدراسة إلى التعرف على معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية ودرجة توفرها في اختبارات المستوى في الجامعات الأردنية. وقد قام الباحثان بتطبيق أسلوب دلفي على أربع مراحل؛ في المرحلة الأولى تم توزيع أسئلة مفتوحة على سبعة وأربعين خبيراً لأخذ آرائهم حول معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية، وفي المرحلة الثانية تم أخذ آراء الخبراء وتعديلها وجمعها وحذف المكرر، ومن ثم إعادة توزيعها مرة أخرى على نفس المحكمين، وكررت العملية في المرحلتين الثالثة والرابعة، من أجل الوصول إلى قائمة معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية، ومن ثم تم التأكد من الخصائص السيكو مترية (الصدق والثبات) لهذه القائمة. ولمعرفة مدى توفر هذه المعايير في اختبارات المستوى وزعت قائمة المعايير على عينة الدراسة وعددهم (250) عضو هيئة تدريس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وبعد ذلك جمعت البيانات وفرغت من خلال برنامج SPSS للوصول إلى أهم النتائج. وقد اظهرت النتائج قائمة من معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية تكونت من (52) فقرة موزعة على أربعة مجالات. وأظهرت النتائج الأهمية النسبية لكل فقرة من الفقرات على الأربع مجالات (تصميم وعرض، التربوي، التقني، الوسائط المتعددة). أما بالنسبة للخصائص السيكو مترية، فقد تم التأكد منها وأشارت إلى معاملات صدق وثبات مرتفعة. بالإضافة إلى ذلك أظهرت النتائج توفر معايير الجودة في اختبارات المستوى في الجامعات بدرجة متوسطة، ووجود فروق بين الجامعات الخاصة والحكومية لصالح الجامعات الحكومية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة تطبيق معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية على جميع الاختبارات التي تطبق في مؤسسات التعليم في المملكة الأردنية الهاشمية الكلمات المفتاحية: الاختبارات الإلكترونية، معايير، اختبارات مستوى، أسلوب دلفي.

**دراسة ( عماد وعلاء، 2014 )** يهدف هذا البحث إلى محاولة تحديد الأسلوب الصحيح الذي يمكن من خلاله استخدام إدارة المعرفة في التعليم الإلكتروني كما تستخدمه منشآت الأعمال في تحقيق تميز في منتجاتها وخدماتها. يحاول هذا البحث أن يقدم بيئة تعليمية تعتمد على المعرفة لتكون أساساً لبرامج التعليم الإلكتروني بدلاً من أن تنحصر تلك البرامج بالمحاكاة للتعليم التقليدي.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

فالمعرفة هي ما يجب أن يكون عليه نتاج أي عملية تعليمية بما في ذلك التعليم الإلكتروني، تم استخدام منهج نظرية التعلم عن بعد، ونظرية مجموعات التحقق، ونظرية الترابطية، ونموذج إدارة، ومنهجية "التعليم القائم على العمليات الإدراكية" دراسة بعض المنصات الإلكترونية الأشهر والتي تقدم خدماتها في مجال التعليم الإلكتروني. حيث تم اختيار منصة Moodle توصلت الدراسة إلى أن البيئة المعرفية في التعليم الإلكتروني على ما يمكن تسميته بمساحة التعلم Learning Space وذلك على غرار مساحة العمل في مؤسسات الأعمال. تجمع مساحة التعلم كل المتعلمين والمعلمين في مجتمعات إلكترونية افتراضية تهدف لتحصيل المعرفة. تمثل مساحة التعلم مركزا للمعرفة تجتمع فيه النشاطات والأدوات المعرفية المرتبطة بالمصادر الرسمية وغير الرسمية المتعلقة بمجال التعلم والتي يتم من خلالها إيصال وتبادل المحتوى بين المتعلمين والتفاعل فيما بينهم وجمع التغذية الراجعة منهم

### التعقيب على الدراسات السابقة:

دراسة (خالد وغسان، 2020) وهي من أحدث الدراسات التي ركزت على مخرجات التعلم الإلكترونية في ظل جائحة كورونا اتفقت الدراسة مع الدراسة الحالية في التركيز على مخرجات التعلم الإلكترونية لكنها اختلفت مع الدراسة الحالية كونها ركزت على الطلبة بينما الدراسة الحالية ركزت على الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس. دراسة ( فادية 2020 ) ركزت على معوقات التعليم عن من وجهة نظر معلمي المدارس الاردنية خلال جائحة كورونا، بينما الدراسة الحالية ركزت على التحديات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد أيضا خلال جائحة كورونا الفصل الدراسي الثاني ( 2019 – 2020 ). (القضاة ومقابلة، 2013م) اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية كون الاثنان يبحثان عن التحديات التي تواجه اعضاء في الجامعات بينما هذه الدراسة ركزت على التعلم المقلوب بصفة عامة التعلم الإلكتروني ككل بينما الدراسة الحالية ركزت على الاختبارات الإلكترونية. ( رانية وإيمان،



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

**2019** اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية كون الاثنان يبحثان عن التحديات التي تواجه اعضاء في الجامعات السعودية بينما هذه الدراسة ركزت على معوقات التعلم المقلوب بصفة عامة، بينما الدراسة الحالية ركزت على الاختبارات الالكترونية. دراسة ( سليمان ، 2018 ) اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية لانهما يبحثان عن معوقات استخدام الاختبارات الالكترونية لكن هذه الدراسة تناولت المعوقات من حيث البنية التحتية والمعوق البشري والاداري بينما الدراسة الحالية تبحث معوقات خاصة بي وضع اختبارات الكترونية تقيس جودة العملية التعليمية (مخرجات التعلم). دراسة (أسامة وطارق، 2018م) هذه الدراسة تحدث عن معايير تصميم الاختبارات الالكترونية ودرجة توفرها بينما الدراسة الحالية تتحدث عن معوقات تصميمها. دراسة ( عماد وعلاء، 2014 ) اتفقت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في كيفية توفر معرفة وادراك تغذية راجعة حول التعلم الالكتروني بنما اقتصرت الدراسة الحالية على الاختبارات الالكترونية في ظل جائحة كورونا. تميزت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة في كونها تناولت تحديات أعضاء هيئة التدريس حول قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.

## عرض النتائج والمناقشة:

### جدول رقم (1)

جدول (1) خصائص عينة الدراسة حسب متغير النوع، الدرجة العلمية، التخصص وعدد سنوات الخبرة

الدرجة العلمية					النوع		المتغير
أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	معيد	أنثى	ذكر	الفئة
2	18	84	21	8	103	30	العدد
1.5%	13.5%	63.2%	15.8%	6%	77.4%	22.6%	النسبة



من الجدول رقم (1) نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور إذ بلغت نسبتهم ( 77.4% ) بينما بلغت نسبة الذكور ( 22.6% ) . بالنسبة لمتغير الدرجة العلمية بلغت نسبة الاستاذ المساعد بجامعة الملك خالد من عينة الدراسة ( 63.2% ) وهي سجلت أعلى نسبة للدرجة العلمية بينما بلغت نسبة المحاضر ( 15.8% ) ونسبة أستاذ مشارك ( 13.5% ) ، بينما سجل كل من معيد واستاذ أقل النسب ( 6% و 1.5% ) على التوالي.

جدول (2) خصائص العينة حسب متغير خبرة استخدام التعلم الإلكتروني و التخصص.

المتغير	خبرة استخدام التعلم الإلكتروني					
	1-5 سنوات	6-10	11-15	من 16 فأكثر	نظري	علمي
العدد	63	48	13	9	108	23
النسبة	47.4%	36.1%	9.8%	6.8%	81.2%	17.3%
أخرى						2
النسبة						1.5%

من الجدول رقم ( 2 ) :

من الواضح خبرة استخدام التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم ما بين ( 1 - 5 ) سجلت أعلى نسبة وهي ( 47.4% ) ، تلتها أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم من ( 6 - 10 ) بلغت نسبتهم ( 36.1% ) ، بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين خبراتهم ما بين ( 11 - 15 و من 16 فأكثر ) ( 9.8% و 6.8% ) على التوالي . بالنسبة للتخصص سجل التخصص النظري أعلى نسبة لعينة الدراسة إذ بلغ نسبة التخصص النظري ( 81.2% ) ونسبة التخصص العلمي ( 17.3% ) بينما أقل نسبة هي التخصصات الأخرى وبلغت ( 1.5% ) .



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

### جدول (3)

#### المحور الأول: التقنية

الوصف	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الوسط	العبارة	التسلسل ل
مرتفع	1.182	68.6%	3.43	أواجه صعوبة في استقرار شبكة الانترنت.	1
ضعيف	900.	49%	2.45	أواجه صعوبة في نظام منصة البلاك بورد	2
متوسط	908.	58.6%	2.93	متوسط المحور	

من الجدول (3): أكبر تحدي يواجهه اعضاء هيئة التدريس بالنسبة للاختبارات الالكترونية هو استقرار شبكة الانترنت إذ أكد (68.6%) بذلك ، اما الاعضاء الذين تواجههم مشاكل في المنصة بلغت نسبتهم (49%) وهي نسبة ضعيفة .

### جدول (4)

#### المحور الثاني: أساليب التقويم

الوصف	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الوسط	العبارة	التسلسل ل
متوسط	1.097	59.6%	2.98	أواجه مشكلة في توفير أساليب وأدوات تقويم متنوعة وفقاً لمخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الالكترونية.	3
متوسط	1.029	63.2%	3.16	الاختبارات الالكترونية عن طريق الاختيار العشوائي غير متكافئة	4
متوسط	1.158	54%	2.71	أواجه صعوبة في توزيع الدرجات حسب الأهمية النسبية لكل موضوع في المقرر باستخدام الاختبارات الالكترونية	5
متوسط	0.80	59.00%	2.95	اجمالي المحور الاول	



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

من الجدول ( 4 ) : (63.2%) من أعضاء هيئة التدريس يرى الاختبارات الالكترونية عن طريق الاختيار العشوائي غير متكافئة، بينما (59.6%) من الاعضاء تواجههم مشاكل في توفير أساليب وأدوات تقويم متنوعة وفقاً لمخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الالكترونية وهي نسبة متوسطة، (54%) يواجه صعوبة في توزيع الدرجات حسب الأهمية النسبية لكل موضوع في المقرر باستخدام الاختبارات الالكترونية.

#### جدول ( 5 )

المحور الثالث: الوقت

التسلسل ل	العبارة	الوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوصف
6	زمن اتاحة الاختبار الالكتروني غير مناسبة للطلاب	3.55	71%	1.270	مرتفع

من الجدول ( 5 ) : يرى (71%) زمن اتاحة الاختبار الالكتروني غير مناسبة للطلاب وهي نسبة عالية.

#### جدول ( 6 )

المحور الرابع: المراقبة والمتابعة

التسلسل	Mean	النسبة المئوية	Std. Deviation	الوصف
7	3.37	67%	1.246	متوسط

من الجدول ( 6 ) : يواجه أعضاء هيئة التدريس صعوبة في ضبط الطلاب أثناء الاختبارات الالكترونية إذ بلغت نسبتهم (67%).



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

### جدول ( 7 )

المحور الخامس: وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم

الوصف	Std. Deviation	النسبة المئوية	Mean	التسلسل
متوسط	1.198	56%	2.80	8
متوسط	986.	57%	2.86	9
متوسط	1.094	60%	3.00	10
متوسط	1.127	64%	3.20	11
متوسط	1.100	68%	3.39	12
متوسط	1.084	67%	3.35	13
متوسط	1.143	64%	3.19	14
متوسط	1.029	55%	2.73	15
متوسط	1.115	60%	2.98	16
	0.81	61%	3.005	متوسط المحور



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

من الجدول (7): أكثر من ( 60 % ) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم صعوبات في وضع اختبارات الالكترونية تقيس مهارات رسوم البيانية والاشكال الهندسية، يقيس استخدام العمليات والأدوات والآلات والمواد والأجهزة المعقدة والمتخصصة في أنشطة عملية، مهارات عملية، مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة، مهارات عليا، أسئلة اختبار الإلكتروني ذات الاجابات المفتوحة، بينما (56%) يواجه صعوبة في وضع الاختبار الالكتروني بما يوائم خصائص الطلاب، (55%) من أعضاء هيئة التدريس يواجه صعوبة في وضع الأسئلة الالكترونية بما توائم مخرجات تعلم المقرر.

#### رؤية مستقبلية:

بناء على النتائج السابقة لابد من وضع خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لكي يتم تدريبهم على كيفية وضع اختبارات الالكترونية تقيس مهارات رسوم البيانية والاشكال الهندسية، يقيس استخدام العمليات والأدوات والآلات والمواد والأجهزة المعقدة والمتخصصة في أنشطة عملية، مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة، مهارات عملية، مهارات عليا، الاجابات المفتوحة.

#### جدول ( 8 )

##### محور التغذية الراجعة

التسلسل	العبارة	الوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوصف
17	توجد أدلة لتحقيق مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية	3.20	64%	959.	متوسط
18	تفقد مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية المصدقية والموثوقية	3.21	64%	1.181	متوسط
	اجمالي المحور الاول	3.21	64%	0.76	متوسط



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

من الجدول ( 8 ): (64%) من أعضاء هيئة التدريس يرى وجود أدلة تحقق مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات الإلكترونية، بينما (64% ) من أعضاء هيئة التدريس يرى أن مخرجات التعلم باستخدام الاختبارات التعلم تفقد المصداقية والموثوقية

### جدول ( 9 )

اختبار الفرضيات:

النتيجة	الدلالة	ارتباط بيرسون	المجال
توجد فروق ذات دلالة معنوية	000.	**718.	وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم واساليب التقويم
توجد فروق ذات دلالة معنوية	000.	**514.	وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والتغذية الراجعة
توجد فروق ذات دلالة معنوية	000.	**647.	وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والمتابعة والمراقبة

من الجدول ( 9 ): يوجد ارتباط كبير بين محور صعوبات وضع الاسئلة الالكترونية واساليب التقويم إذ بلغ معامل الارتباط (718 \*\*) وقيمة الدلالة (000) وهي أقل من (0.05) إذا توجد فروق دالة احصائيا، كما يوجد ارتباط بين وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والتغذية الراجعة ارتباط متوسط بلغ (514 \*\*) وقيمة الدلالة (000) وهي أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق دالة احصائيا. يوجد ارتباط بين وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والمتابعة والمراقبة



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

وبلغ معامل الارتباط (.647\*\*) ومستوى الدلالة (000) وهي قيمة أقل من (000) أي وجود فرق دال احصائيا.

### النتائج:

من التحليل استنتجت الدراسة

- (58.6%) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم مشاكل تقنية أثناء عملية الاختبارات الالكترونية في الفصل الدراسي الثاني من العام 2019 – 2020 م
- (59%) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم مشكلة في وضع أساليب تقويم مناسبة.
- (67%) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم صعوبة في ضبط الطلاب أثناء الاختبارات الالكترونية.
- (61%) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم مشكلة في وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم بجميع أنواعها.
- (64%) من أعضاء هيئة التدريس تواجههم مشكلة في تقديم تغذية راجعة للاختبارات الالكترونية.

### نتائج الفرضيات:

- يوجد ارتباط بين محور صعوبات وضع الاسئلة الالكترونية وأساليب التقويم إذ بلغ معامل الارتباط (.718\*\*) وقيمة الدلالة (000) وهي أقل من (0.05) إذا توجد فروق دالة احصائيا.
- يوجد ارتباط بين وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والتغذية الراجعة ارتباط متوسط بلغ (.514\*\*) وقيمة الدلالة (000) وهي أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق دالة احصائيا.
- يوجد ارتباط بين وضع أسئلة تقيس مخرجات التعلم والمتابعة والمراقبة بلغ معامل الارتباط (.647\*\*) ومستوى الدلالة (000) وهي قيمة أقل من (000) أي وجود فرق دالة احصائيا.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

### التوصيات:

- نوصي بتكثيف التدريب لأعضاء هيئة التدريس على كيفية وضع الاختبارات التي تقيس مخرجات التعلم على جميع المهارات العليا والاحتياجات الخاصة والمهارات العلمية والعملية الأشكال الهندسية والرسومات البيانية
- تضع وحدة الجودة آلية لتقييم المقررات العملية إلكترونياً.
- التقليل من زمن إتاحة الاختبار الإلكتروني الا تتجاوز المدة 12 ساعة.
- الحد من عدد المحاولات للاختبار الإلكتروني (أن تكون محاولة واحدة فقط للاختبار)
- تكثيف دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الاختبارات الإلكترونية التي تقيس مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة.

### المقترحات:

#### تقترح الدراسة إجراء دراسات مستقبلية حول:

- تطبيق معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية على جميع الاختبارات التي تطبق في جامعة الملك خالد.
- تصميم الاختبارات الإلكترونية حسب الأهمية النسبية لمواضع المقرر
- عوامل أخرى تؤثر في قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

## المراجع:

- 1- أبو قوطة، خالد حامد. والدلو، غسان مصطفى (2020). فعالية التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات المجلد السابع ص ( 2013 – 240 ).
- 2- الامام، هالة الزبير ( 2020). قياس مخرجات التعلم للاختبارات الإلكترونية ( الواقع – التخطيط – رؤية مستقبلية ) المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي الاصدار 23 ص ( 43 - 67 ).
- 3- الغامدي، هيفاء عبد الله (2019). فاعلية نمط الدعم الإلكتروني الفوري عبر المنصات التعليمية الإلكترونية في تنمية مهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمي، المجلة العلمية لكلية التربية – جامعة اسيوط، المجلد الخامس والثلاثون، العدد السادس ، يونيو 2019م.
- 4- اللهبي، رانية. وريس، إيمان ( 2019). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية نحو استخدام التعلم المقلوب ومعوقات تطبيقه في التدريس، المجلة الاردنية في العلوم التربوية مجلد (16) العدد (3) الصفحات من ( 317 - 334 )
- 5- النسيان، عبد الرحمن محمد. ومحمد، عبدالناصر راضي ( 2016). وعي أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد في ادانهم الأكاديمي بجامعة القصيم، (مجلة كلية التربية جامعة اسيوط المجلد الثاني والثلاثون – العدد الثاني – الجزء الثاني ابريل 2016 )
- 6- حرب، سليمان ( 2018)، المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الثاني والأربعون ( تشرين الأول ) 2021

ISSN: 2617-9563

الأقصى بغزة ، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الأول، العدد

الأول يناير 2018 ص ( 155 – 197 )

7- دلالة، أسامة. ودلالة، طارق ( 2018). معايير الجودة في تصميم الاختبارات

الإلكترونية ودرجة توفرها في اختبارات المستوى في الجامعات الأردنية، مجلة المنارة

المجلد ( 25 ) العدد (1)، 2019

8- سرحان، عماد والحمامي، علاء. ( 2015 م). اقتراح إدارة المعرفة لبناء بيئة حقيقية

للتعليم الإلكتروني. المنارة المجلد 21، العدد.2، 2015م.

9- عارف، أسامة، وحجازي، أحمد، وعبد الحميد، محمد. ( 2018 م). جودة مخرجات

التعلم في الجامعات السعودية ودورها في تلبية متطلبات سوق العمل السعودي وفق

رؤية 2030، مجلة البحث العلمي في التربية. العدد التاسع عشر 2018م.ص (684 –

741).

المواقع:

منظمة الصحة العالمية

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>