

دور جودة البيئة المبنية في تعزيز البُعد الإنساني في المدن

(حالة دراسية العصب التجاري لمدينة الرياض)

أحمد محمد محمد عبد المقصري، وعبد الله محمد العابد، وماجد مصطفى حلواني

أستاذ مساعد أستاذ دكتور طالب دكتوراه

كلية العمارة والتخطيط

جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الملخص

ظهرت في السنوات الأخيرة مساعٍ جادةً من قبل كثير من المدن وخاصةً أمانة مدينة الرياض لمعالجة وتعزيز البُعد الإنساني، حيث تم تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات الإنسانية وإنها كانت محاولات مجزأة. واليوم ترحب الأمانة في دراسة البُعد الإنساني في العصب التجاري في مدينة الرياض، سعيًا في تعزيزه وتحويله إلى وسط نابض بالحياة ومنطقة جذب هامة، حيث أن وضعه الراهن يضعف فيه الجانب الإنساني ووجهه تمامًا للمركبات، لذلك هناك حاجة لمعرفة الجودة في البيئة المبنية ودورها في تعزيز البُعد الإنساني، بالإضافة إلى معرفة مؤشرات الجودة وطريقة قياسها ومعاييرها، ليتم تقييم الوضع الراهن لمنطقة الدراسة وهذا ما تهدف إليه الدراسة.

ولتحقيق أهداف الدراسة نهجت هذه الدراسة المنهج الوصفي (الوثافي) والوصفي (التحليلي) لمراجعة الدراسات السابقة، وجمع المادة العلمية للمدخل النظري، ودراسة ما تم كتابته عن بُعد جودة البيئة المبنية، وتحليل البيانات ومقارنتها وتفسيرها لاستخلاص مؤشرات بُعد الجودة. أما الجانب التطبيقي فقد تبنت الدراسة منهج دراسة الحالة لنطبق بُعد الجودة على منطقة الدراسة والتعرّف على مستوى تحقق البُعد الإنساني فيها.

توصلت الدراسة في إطارها النظري إلى ستة مؤشرات لبعد الجودة اتفق الباحثون على ضرورة وجودها في البيئة المبنية حتى تكون ذات بُعد إنساني وهي: الحماية- الراحة- المساحات الناعمة- المساحات الخضراء- النظافة- الهوية.

توصلت الدراسة التطبيقية إلى أن مؤشرات بُعد الجودة مُحققة نوعاً ما في منطقة الدراسة في إطارها النظري إلى نموذج لتقدير البُعد الإنساني في المدن، أما الإطار التطبيقي فأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى أن مؤشرات بُعد الجودة مُحققة نوعاً ما في منطقة الدراسة، وأن المنطقة تفتقر عدداً من تلك المؤشرات. وتوصي الدراسة بضرورة معالجة المنطقة وتحقيق المؤشرات التي لم تتحقق منها المنطقة وتعزيز المؤشرات المحققة نوعاً ما التي أظهرتها الدراسة التطبيقية وذلك في سبيل تحقيق بُعد الجودة في المنطقة وبالتالي تعزيز البُعد الإنساني في المنطقة كل.

الكلمات المفتاحية: الجودة- البُعد الإنساني- الراحة- الحماية- الهوية.

The role of the quality of the built environment in promoting the human dimension in cities

"Case Study – Commercial Corridor- Riyadh Down Town"

Abstract. In recent years, serious efforts have been made by many cities in the world to address the human dimension in cities, and Riyadh city is not an exception. The city has applied the concept of humanization to many projects in the city, yet the city is still far beyond to be counted as a human city. Therefore, Riyadh City Secretariat considered humanizing Downtown Riyadh is a corner stone project towards humanizing the city as a whole .

The aim of this study is Knowing the quality of the built environment and its role in strengthening the human dimension, in addition to the quality indicators and the method of measured and calibrated, to assess the current situation for the study area.

To achieve the objectives of the study approach this study the descriptive approach (documentary) descriptive (analytical) review of previous studies, and collect scientific material for the theoretical, the study of what has been written about the after the quality of the Built Environment, data analysis and compare them and interpret them to derive indicators after quality.

The application side has adopted the study curriculum case study to apply after the quality of the study area and to identify the level of achievement of the human dimension in it.

The study in its theoretical framework to the six indicators dimension quality researchers agree on the necessity of its presence in the built environment to be humane city, namely: protection - comfort - soft edges - green spaces - clean - identity.

The study applied to the indicators after quality detective, somewhat in the study area, the framework applied the most important findings of the study indicate that the indicators after quality detective, somewhat in the study area, and the area boasts a number of these indicators.

Keywords: Quality-human dimension-comfort-protection-identity.

١. المقدمة

يرجع الدليل الأثري للمستوطنات العمرانية الإنسانية إلى خمسة ألف سنة مضت، وهناك دليل على أن التخطيط البدائي قد وجد في مناطق مختلفة من العالم بما في ذلك الصين والهند ومصر وأسيا الصغرى، وكان حجم تلك المستوطنات صغيراً نسبياً؛ ونادرًا ما كانت تقع تلك المستوطنات خارج نطاق مسافة المشي إلى خدماتها المساندة، كما كانت ذات كثافات مرتفعة جداً (Pitts, 2004/2010).

وقد كانت تلك المستوطنات ذات سمات إنسانية تحتوي على فضاءات حيوية، فعلى مر التاريخ خدم فضاء المدينة ثلاثة وظائف حيوية كمكان للجتماع والسوق والاتصال، فمكان للجتماع كانت المدينة مسرحاً لتبادل المعلومات الاجتماعية بجميع أنواعها، وبوصفها سوقاً، فإن أماكن المدينة بمثابة أماكن لتبادل السلع والخدمات، أما الاتصال أتاحت شوارع المدينة إمكانية الوصول إلى جميع الوظائف، وقد استخدم هذا النمط منذ أقدم المستوطنات الحضارية في المدن اليونانية والرومانية ومدن القرون الوسطى والنهضة ومدن الباروك وكذلك في المدن في عصر التنویر والعصر الصناعي (Thompson & Travlou, 2007).

ولكن الوضع لم يستمر على ذلك النهج، فقد انطلقت من أوروبا إسهامات المؤتمر العالمي للعمارة الحديثة في أواخر العشرينات من القرن الماضي، وكان ملهمها ومتزعمها (لوكوربوزيه Le Corbusier)، وهو مصمم معماري ومخطر عمراني وحدائي عالمي، ضحى بالمدينة التقليدية لصالح السيارة بتوسيع وعزل حرم الطريق بشكل جزئي، والفصل عمودياً بين الناس والمركبات، ورفض أهمية الفراغ العام، وتضخيم أحجام وحدات المدينة، ونبذ الأنماط المعمارية التقليدية، ونادي بالفصل بين الاستعمالات (Parolek, et al., 2008/2015).

وفي الستينات من القرن الماضي كانت المعضلة الأخرى عندما هيمنت السيارات على المدينة، فظهر مجموعة من مخططي حركة المرور مع أفكارهم ونظرياتهم حول كيفية ضمان أفضل الظروف لحركة السيارات، والطرق التي تمكّن من استيعاب أكبر قدر منها (Gehl,2013)، حيث كان الناتج مدن خالية من الحياة، تعجّ بالمركبات، ذات مبنيٍ مفردة مع نطاق غير إنساني، وفراغات غير جميلة، واستعمالات منفصلة، ليس للإنسان فيها إلا النصيب الأقل التي يمكن وصفها إن صح التعبير بالمدن الإنسانية.

وقد تنبهت (جاين جاكوبز Jane Jacobs) الكاتبة الأمريكية إلى هذه الحقيقة فظهر أول صوت يدعو إلى تحول حاسم في طريقة بناء المدن في كتابها الشهير (موت وحياة المدن الأمريكية الكبرى) (Jacobs,1961). حيث بدأت كتابها بهذه العبارة " هذا الكتاب هو هجوم على التوجهات الحالية للتخطيط العمراني وإعادة البناء ". "This book is an attack on current city planning and rebuilding" التخطيط في ذلك الوقت، وانتقدت ممارسات التخطيط الحديثة والتي تتطوّي على فصل الاستخدامات، والتوجيه نحو المركبات، والتأكيد على المبني بحد ذاتها، والتي تسبّب في القضاء على الحياة الحضرية، وبالتالي خلّفت مدن غير حيوية وخالية من الناس.

٢. مشكلة الدراسة

كانت مدينة الرياض ذات تخطيط عضوي وجودة وحيوية وهيكلاً متضامّنًا ومقياس إنساني، ولكنها فيما بعد تبنّت إيديولوجيات الحادة والتخطيط الموجّه للمركبات، فضَّلَّت فيها الجانب الإنساني، إذ لا تكاد ترى في فراغاتها إلا المركبات بأعداد كبيرة جداً، وبالتالي تغيرت فيها معادلة الحياة، فاستُبدل الإنسان بالمركبة، وتحول الاهتمام والرعاية عنه إليها، وانصرف التفكير إلى تحقيق احتياجاتهما وما يصلح شؤونها، ظهرت المشاكل الواحدة تلو الأخرى على مختلف الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والصحية والأمنية والمرورية.

أما اجتماعياً فيلحظ أن الإنسان فقد المكان الذي اعتاد فيه اللقاء بالأخرين من ساحة جميلة ورصيف آمن وجذّاب (عياف، ٢٠١٥). وأما اقتصادياً فقد أثْفَق مبالغ ضخمة على توفير بنية تحتية للمركبات وباقى الخدمات نتيجة التخطيط الموجّه للمركبات والكتافات المنخفضة والتندّر السريع، وأما من الناحية البيئية فالغازات الكربونية المنبعثة من ملايين المركبات الموجودة في المدينة التي تؤثّر سلباً على بيئتنا وكوكبنا الأرضي، وأما الجانب الصحي فانتشار السمنة بأعداد كبيرة بين السكان وما صاحبها من أمراض أخرى كالسكري والضغط وأمراض القلب وغيرها. حيث تشير الإحصائيات إلى ارتفاع معدلات السمنة بين سكان المملكة إلى ٧٠ % (المبارك، ٢٠١٧).

وأما بالنسبة للجوانب الأمنية؛ فالخوف الذي يعتري السكان منحوادث المرورية نتيجة ارتفاع عدد الأرواح التي تحصدتها المركبات يومياً، وزيادة معدل السرقات للمنازل التي تهدّد السكان وثّورّقهم. وتشير الإحصائيات إلى أن عدد الحوادث في عام (٢٠١٧) في المملكة العربية السعودية وصل إلى (276595) حادثاً (صحيفة الرياض، ٢٠١٧). أما المشاكل المرورية فالازدحامات المرورية الخانقة التي تسبّب ضياع الكثير من الأوقات والقلق والتوتر عند انتظار الإشارات،

فمدينة تعاني من تلك المشاكل يضعف فيها الجانب الإنساني وتقل جودة البيئة المبنية التي تجعل من المدينة حيوية، وبالتالي للخروج من تلك الإشكاليات فإنها تحتاج إلى تضافر الجهود لإعادة البعد الإنساني وتعزيزه فيها، وتكون نقطة البداية الصحيحة بالبحث والدراسة المتخصصه التي تشخيص المشكلة وتصف العلاج.

٣. أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على ما تم كتابته عن بُعد جودة البيئة المبنية ودورها في تعزيز البعد الإنساني.
- استخلاص المؤشر الذي يتكون منها بُعد الجودة والتي تُمكّن من تقييمه في البيئة المبنية.
- تطبيق بُعد الجودة على منطقة الدراسة لتقديرها ومعرفة مدى جودتها.

٤. منهجية الدراسة

تحتاج أهداف البحث الثلاثة إلى تحديد مناهج بحثية محددة من أجل تحقيقها. إن المنهج الوصفي الوثائقي والوصفي التحليلي وهو المنهج المعتمد لمراجعة الدراسات السابقة، وجمع المادة العلمية للمدخل النظري، ودراسة ما تم كتابته عن بُعد جودة البيئة المبنية يُعد المناسب لتحقيق الهدف الأول. أما الهدف الثاني الذي يتطلب تحليل البيانات ومقارنتها وتفسيرها لاستخلاص مؤشرات بُعد الجودة فاستُخدم المنهج الوصفي التحليلي. أما الهدف الفرعى الثالث فاستُخدم منهج دراسة الحالـة الذي يفيد في إعطاء معلومات لا يمكن الحصول عليها بأساليب أخرى، وكانت الملاحظات المباشرة المصاحبة للمسح الميداني هي الأدوات البحثية لمنهج دراسة الحالـة.

٥. الإطار النظري:

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين جودة البيئة المبنية والإنسان، وناقشت التفاعل الإيجابي بينهما عندما يتم خلق فضاء من أجل استخدام الإنسان ذات جودة عالية، كما بينت التفاعل السلبي بينهما عند إنتاج فضاءات لا تتناسب مع استخدام الإنسان، وأوضحت الدراسات الأهمية البالغة لخلق فضاءات ذات جودة عالية لحياة الناس العامة. هذا الجزء يستعرض هذه الأدبـيات مرتبـة بحسب التسلسل الزمنـي.

- دراسة جيكوبس Jane Jacobs (١٩٦١) حياة وموت المدن الأمريكية الكبرى

كتاب جين جيكوبس Jane Jacobs حياة وموت المدن الأمريكية الكبرى "The death and live of Great American Cities" يتضمن واحد من المواضيع التي تتعلق بالحيز السلوكي Behavioral Territory في التصميم العمراني. وقد ساهمت Jane Jacobs الناقدة لمشكلات المدن الأمريكية الكبرى في إشهار التصميم العمراني كعلم معرفي يمكن تدریسه في الجامعات.

بدأت جيكوبس كتابها بهذه الجملة وترجمتها حرفياً " هذا الكتاب هو هجوم على التوجهات الحالية للتخطيط العمراني وإعادة البناء ".
This book is an attack on current city planning and rebuilding".

فقد حذرت جيكوبس أن ما أطلق عليه اسم "المدن الكبرى" يمكن أن تصبح "المدن الميتة" إذا هيمنت توجهات ما بعد الحادثة في التخطيط العمراني. فقد انتقدت جيكوبس Jacobs توجهات ما بعد الحادثة في التخطيط العمراني، وذلك لأن المدن الأمريكية أصبحت تعانى الكثير من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية بسبب نظريات الحادثة في تخطيط المدن. وأكدت جيكوبس على أنه "يجب لا ننظر إلى المدينة أو الحي على أنها مشكلة فنية عمرانية، بل يجب أن نبحث عن أثر التخطيط العمراني في نمط حياة الناس في هذه المدن".

حيث تؤكد جيكوبس Jacobs على أنه بالرغم من التكاليف الباهظة لتنمية الضواحي؛ إلا ان تميّتها لم تخل من مشاكل عديدة، بل إن هذه الضواحي كانت على غير نمط الحياة العامة التقليدية Casual Life of Cities في المدن. ودلت على ما تقول بأمثلة من بعض الأحياء في المدن الأمريكية مثل نيويورك وبوسطن وشيكاغو وغيرها من المدن التي تُعد في نظر المخططين عشوائية Slums، فتم إنشاء أحياء جديدة طبقت فيها نظريات التخطيط العمراني، ولكنها تحولت بفعل التخطيط الذي يعتمد على التجربة والخطأ Trial and Error إلى أحياء لا تقل عشوائية عن غيرها.

وأكّدت جيكوبس Jacobs أن فصل الاستخدامات (السكنية والتجارية والصناعية) بحسب نظريات التخطيط العمراني للحادثة عمل على تحول الكثير من الأحياء المخططة إلى مناطق معزولة عن بقية الأحياء في المدينة. وقد دافعت جيكوبس Jacobs على حيوية Vitalism الأحياء السكنية "eyes on the street" في أواسط المدن الأمريكية وذلك بالحفاظ على الكثافات السكانية، وتحسين جودة البيئة المبنية بتوفير وسائل الراحة المتمثلة بسهولة المشي وتوفير أماكن للجلوس وجمالية المشهد البصري والحماية ضد العوامل المناخية والأمان والهوية التي تعزز الانتماء بين سكان الحي.

بحث جيكوبس Jacob في المادة الواقعية التي تكون النسيج العمراني. وتوصلت إلى أن الشوارع والساحات هي الأساس التي تتمحور حوله تشكيلات البيئة العمرانية. ورفضت توجهات المصممين العمرانيين في البحث عن مفاهيم الحادثتين بعيدة عن الواقع. وأشارت إلى أن الشوارع الآمنة تحتوي على ثلاثة صفات الأولى يجب أن يكون هناك حدود واضحة ومرسومة بين الفراغ العام والخاص، والثانية يجب أن يكون هناك عيون على الشارع (المستخدمين للشارع) وأن تكون المباني موجهة نحو الشارع، الثالثة يجب أن تكون النشاطات والاستعمالات في رصيف المشاة متنوعة ومستمرة لتساهم في إضافة العيون الفعالة في الشارع وتحث الناس على الجلوس ومشاهدة النشاط في الشارع.

- دراسة ويليام وايت William H. Whyte (م ١٩٨٠) -

تناولت دراسة ويليام وايت William H. Whyte (م ١٩٨٠) كيفية استخدام الساحات الجديدة لمدينة نيويورك في كتابه الحياة الاجتماعية للمناطق الحضرية الصغيرة (The Social Life of Small Urban， ١٩٨٠)،

(Spaces). وقد كان كتاب وايت هو الأساس لفيلم وثائقي عام ١٩٨٨ يحمل نفس العنوان، والذي ساعد في وصول دراسته إلى جمهور واسع، بل وأصبح مرجعاً لدراسة حياة الناس في الفراغات العامة. كانت منهجية دراسة وايت للفراغ العام تعتمد على الملاحظة الشخصية بالعين المجردة وبلقطات متتابعة بالكاميرا في أوقات مختلفة من السنة. وكانت الدراسة تهدف إلى رصد كيفية استخدام الناس للفراغ العام وتوثيق تصرفاتهم واماكن تجمعاتهم وعلاقتهم بالأخرين في ظل الظروف الطبيعية المختلفة.

توصلت دراسة ويليام وايت إلى أن هناك فراغات عمرانية ناجحة وأخرى غير ناجحة خالية من المستخدمين، وأن الفراغات العمرانية التي بُنيت لأغراض اقتصادية بعيدة عن احتياجات ورغبات المستخدمين كانت غير ناجحة، وعلى العكس من ذلك الفراغات التي بُنيت من أجل المستخدمين كانت ناجحة ومستخدمة. كما توصلت دراسته إلى أن الفراغات الناجحة يجب أن تراعي احتياجات المستخدمين ورغباتهم وأن تكون ذات أنشطة متنوعة، واستخدامات متعددة، وتتوفر عناصر الراحة لمستخدميها، وتراعي الظروف المناخية المختلفة، وتلائم كل أنواع المستخدمين (رجال- نساء- أطفال- معاقين) وتكون نظيفة وخالية من الملوثات المادية والمعنوية.

- دراسة دونالد أبليارد *Donald Appleyard* (١٩٨٠م)

بدأ دونالد أبليارد Donald Appleyard (١٩٢٨-١٩٦٧) عمله في دراسة الحياة العامة مع كيفن لينش على الساحل الشرقي الأمريكي. في عام ١٩٦٧ بدأ التدريس في جامعة كاليفورنيا في بيركلي UC Berkeley وأصبح أستاذًا للتصميم العمراني. جنباً إلى جنب مع بيتر بوسلمان Peter Bosselmann ، تم بناء مختبر محاكاة يمكن به دراسة حركة الناس وتصرفاتهم في الفضاء العام.

في عام ١٩٨١) كتب أبليارد كتابه حيوية الشوارع Livable Streets. حيث أكد أن الشوارع أصبحت بيئة خطيرة وغير قابلة للتغيير، ومع ذلك معظم الناس يعيشون عليها. تحتاج الشوارع إلى إعادة تعريفها كأماكن صالحة للعيش؛ وأماكن للعب وكمساحات خضراء وأحواض زهور وأشجار، وسجل للتاريخ المحلي للمجتمعات يحقق الهوية، وذات حواف ناعمة وشفافة تسمح بالتواصل بين الداخل والخارج وبالتالي تحقيق المتعة والأمان.

كتاب أبليارد Appleyard يحتوي على دراسة مقارنة لثلاثة شوارع سكنية في مدينة سان فرانسيسكو بحركة مرور سريعة، ومتوسطة وخفيفة، على التوالي. وخلصت الدراسة إلى أنه كلما زادت حركة المرور في الشارع، كلما قلل الشعور بأن المكان مناسب للعيش وقلت العلاقات الاجتماعية. أجرى أبليارد Appleyard المزيد من الدراسات في شارع تحتوي على خليط من السكان تختلف في المستوى الاجتماعي والاقتصادي. ودعمت هذه الدراسة الدراسات التجريبية السابقة التي خلصت إلى أن حجم حركة المرور في الشارع لها تأثير كبير على حياة الفرد وتدهور علاقاته الاجتماعية مع المجتمع المحيط.

يرى الحداثيون أن الشارع مجرد مساحة لحركة السيارات ولا يعترفون بأنه فضاء اجتماعي على نمط حيوية شوارع المدن التقليدية. فكانت صرخة أبليارد هي صدى جين جاكوبس ووايت في الدفاع عن الشارع كمكان ذو أبعاد اجتماعية. جاءت استنتاجات أبليارد Appleyard موجهة ليس فقط للخبراء بمشاكل العمران،

ولكن كانت أيضاً مهمة للسياسيين والنشطاء. لأن دراسة أبليارد Appleyard أظهرت بوضوح عوائق حركة المرور على الحياة الاجتماعية في التجمعات السكنية وساعدت على إثارة النقاش حول تصميم جديد لأنواع من الشوارع الحيوية للناس مع وجود أو عدم وجود حركة المرور و توفير وسائل الراحة والمنعة والحماية من حركة مرور المركبات والمشي في الشارع بسهولة دون عراقيل.

- دراسة بيتر بوسلمان Bosselmann (١٩٨٤)

بيتر بوسلمان Bosselmann الشمس، الريح، والراحة: دراسة الفراغات العمرانية وممرات المشاة في أربع مناطق في وسط المدينة Sun, Wind, and Comfort: A Study of Open Spaces and Sidewalks in Four Downtown Areas (1984)

المعماري بوسلمان Bosselmann أراد أن يوصي تجربة المدينة من وجهة نظر المستخدم، والتي غالباً ما تتبع مع وصف المدينة الذي يتناوله المختصون. فالمهندسين من معماريي ومخططيين يعتمدون على الإحصائيات والرسومات والخرائط في وصف المدينة وتحديد مستقبلها، ونادرًا ما تكون دراساتهم للمدن من واقع النزول إلى الشارع ورصد النشاط البشري ودراسة الطريقة التي يتفاعل بها الناس في الفضاء العام.

بيتر بوسلمان Bosselmann يعتقد أن رصد تصرف الإنسان في لحظة ما في الفضاء العام تختلف من وقت إلى آخر بل ومن ثانية إلى أخرى فالوقت عامل حاسم في دراسات النشاط الإنسان، وذلك على النقيض من مسح المباني على سبيل المثال.

تبني بوسلمان مع بعض المعماريين ومتخصصين في صناعة السينما ومهندس بصريات القيام بناء مختبر محاكاة للبيئة في جامعة كاليفورنيا بيركلي UC Berckly. هذا المختبر جعل من الممكن دراسة تأثير أي مبنى على المناطق المحيطة به. بل ومحاكاة أثر البيئة على الإنسان ورصد حركته ونشاطه في الفضاء العام.

استغرق الأمر سنوات عديدة لتطوير تقنية يمكن أن تعطي صورة وافية نسبياً عن كيفية رصد تجربة الناس في المدينة. وقد عمل المختبر جنباً إلى جنب مع مدينة سان فرانسيسكو وغيرها من المدن منذ عام ١٩٧٩. استخدمت هذه التقنية لدراسة ناطحات سحاب مدينة سان فرانسيسكو، على وجه الخصوص، من أجل رصد آثارها على المناخ المحلي وجودة الحياة في الفراغ العام.

ساهمت هذه التجربة في إثراء النقاش العام حول وضع ضوابط للمباني الشاهقة وأثرها على ضوء الشمس وحركة الرياح وأثرهما على راحة المشاة على مستوى الشارع. الدراسة كان لها أهمية خاصة بالنسبة للمبادئ التوجيهية المعتمدة في الخطط المحلية لتشكيل أحجام الأبراج العالمية بما يتناسب مع جودة الحياة في الفضاء العام. بل وأصبحت الدراسة تقليداً لدراسة الحياة العامة، بهدف تحسين ظروف الناس الذين يستخدمون الفضاء العام في المدينة.

- دراسة ألن جاكوبس *Looking at cities (1985)* النظر إلى المدن (Allan Jacobs)

بدأ المعماري ومخطط المدن ألن جاكوبس التدريس في جامعة كاليفورنيا في بيركلي في عام ١٩٧٥ حتى وصل إلى درجة أستاذ. وفي بداية التسعينيات من القرن الماضي ساعد في البدء ببرنامج الماجستير في التصميم العمراني في الجامعة. وفي عام ١٩٧٢ م قاد العمل إلى إنشاء أول وحدة للتصميم العمراني في مدينة سان فرنسيسكو. وترقى حتى أصبح رئيس تخطيط المدينة في المدينة ما بين (١٩٦٧-١٩٧٥).

يتم جاكوبس مخططي المدن بتعريف الشوارع كمناطق مرور للسيارات بدلاً من أماكن الناس. بل ويتهم سيام CIAM وحركة جاردن سيتي Garden City إهمال الأهمية الاجتماعية للشارع . بينما يعتقد جاكوبس أن الشوارع هي الأماكن التي يجب أن تكون قادرة على تحمل الناس بخلفياتهم الاجتماعية المختلفة.

ويتفق جاكوبس مع بولسلمان أن استخدام الملاحظة ورصد التفاعل بين الأنسان والفضاء العام يجب أن تكون هي المنهجية للدراسات التحليلية التي تبني عليها القرارات المتعلقة بحياة الناس في الفضاء العام.

ولدراسة حياة العامة في الفضاء العام جمع ألان جاكوبس في كتابه أمثلة عديدة من عدة شوارع. ورصد بالتفصيل المتغيرات التي عاشها شخصياً في الفراغ العام الذي كان يعيش فيه في مدينة بتسبرج في بنسلفانيا في أمريكا خلال فصول السنة.

ويخلص ألن جاكوبس معتقدة بالقول "رؤيتنا العمرانية مستلهمة جزئياً في الواقع من الدروس المستفادة من العمارة التقليدية، ربما هذه الرؤية لن ترضي كل الناس بما في ذلك الحداثيين وغالباً لأسباب وجيهة لا بأس. نحن نحب تلك المدن." (Jacobs, 1985).

الاقتباس هنا يمثل الاتجاه السائد لرواد دراسات الحياة العامة في الفضاء العام. إنها تؤكد على صفات مدينة ما قبل الحداثة التي رفضتها الحداثة. ليس فقط صفات الفضاء مثل الكثافة والاستعمالات المختلطة، والأماكن العامة التقليدية مثل الشوارع والساحات، ولكن كذلك الأبعاد الاجتماعية والنفسية. في المدن التقليدية الفضاء العام للجميع له أصلية، جملة الفضاءات في المدينة تعطي للمدينة معنى، مكان يشارك الناس فيه أفرادهم واتراحهم وكل القيم التي تعبّر عن طبيعة الأنسان في ذلك المكان.

- دراسة إيان جيل *(Life between buildings) Jan Ghel (2011)*

في كتابه الحياة بين المباني صنف (Ghel, 2011) جيل مواضيع تطبيقية لأنسنة المدينة ركز فيها على حياة الناس في المدن. فالفراغ عند جيل يبدأ أولاً بالحياة ثم الفراغ وتأتي في الأخير المباني وليس العكس كما يحصل اليوم في عمران الحداثة. هذه خلاصة نصف قرن من تجارب جيل أكاديمي ومستشار في التصميم العمراني للعديد من المدن في أوروبا، استراليا، أمريكا وأسيا التي تحولت من مدن للسيارات إلى مدن للناس. فقد كانت البداية من كوبنهاغن في الدنمارك التي تحولت من مدينة كانت شبكة الشوارع الأولوية فيها للسيارات إلى مدينة فيها شبكة فراغات عمرانية لحركة ونشاط الأنسان.

ينتقد إيان جيل (Ghel, 2011) نظريات الحادثة في التخطيط العمراني التي ساوت بين بيئه ومجتمع المدينة في شبه الجزيرة العربية بمثيلاتها في شمال كندا أو في أدغال أفريقيا. فيرى أن هذه النظريات لم تستفهم مفاهيم وخصوصية كل مدينة فحولت كل مدن العالم إلى نسخة واحدة مكررة تعرّب فيها السيارة على حساب الإنسان.

تم تسويق مبدأ أنسنة المدينة إلى كثير من مدن العالم. سوق جيل (Ghel, 2011) هذا المبدأ بحيث تصبح المدينة تعاطف مع سكانها وتحترمهم تلبى احتياجات جميع فئات المجتمع من الصغير للكبير ومن صحيح البدن إلى ذوي الاحتياجات الخاصة. يؤكّد جيل (Ghel, 2011) في تجربته أن المدينة تغذي الروح من خلال تجربة حسية تستدعي ذاكرة المكان متناغمة تلامس حواس الإنسان الخمس دون الهجوم الحسي من ضوضاء وروائح كريهة وكل اشكال التلوث وأمراض مزمنة.

وعند جيل Ghel فإن المدينة بعد اجتماعي ذات ألفه بين كل فئات المجتمع. تعطي الإنسان مكاناً للسير على الأقدام للوصول إلى حاجياته الضرورية اليومية ليتفاعل مع أخيه الإنسان وليتغلب على أمراض العصر التي تفتك به. مكان لا تحيط به بمباني تقرمه وتختنقه بل مكان يشعره بقيمةه بماضيه وحاضرته وتبتكر الأساليب الابتداعية لاستدامة مستقبله. فالمدينة المستدامة صديقة للبيئة توفر مقومات العيش المستدام للجيل الحالي والأجيال القادمة. وكذلك فإن ذاكرة المكان أو مرارات الصبا والشباب الذي نتركه خلفنا كلما كبرنا يعتبر من مقومات المدن الإنسانية.

ويرى إيان جيل أن المدينة الإنسانية ينبغي أن تكون:

مدينة حيوية: ويرى أنه لكي تكون المدينة حيوية فإنها تتطلب هيكل مدينة متضامن، وكثافات سكانية معقولة، ومسافات مشي مقبولة، وبنية تحتية كافية للمشي وركوب الدراجات، وفراغ مدينة جيد، واستعمالات مختلطة، وحواف ناعمة تحتوي على أدوار أرضية نشطة وشفافة وواجهات متناغمة وتفاصيل جميلة.

مدينة آمنة: يقول أنه ينبغي الشعور بالأمان سواءً من حركة المرور أو الجريمة، ويتم تعزيز الأمان في المدينة بتشجيع المشي وركوب الدراجات وذلك بتوفير الظروف الجيدة والبنية التحتية الالزامية، وإعطاء الأولوية للمشاة والدراجين والتقليل من أهمية السيارات. ولتحقيق الأمان في المدينة ينبغي أيضاً عمل وظائف مختلطة في نفس المبني، وتوفير إضاءة جيدة على كامل الفراغ، وأن يكون هيكل المدينة واضح يجعل من السهل علينا إيجاد طريقنا وذلك بعمل شوارع متدرجة وفضاءات متنوعة بحيث تكون الشوارع الأهم متميزة عن الشوارع الأقل أهمية، بالإضافة إلى وضع حدود واضحة للمناطق داخل المدينة بحيث يمكن تمييز كل حي عن الآخر، ويكون لكل واحد هويته الخاصة به.

مدينة مستدامة: ويرى أن تعزيز الاستدامة في المدينة يكون بتوفير نظام النقل المستدام (المشي، ركوب الدراجات، النقل العام) وتوفير فضاء جيد، مرافق جيدة في محطات النقل لضمان نجاح النقل العام. ويمكن تعزيز الاستدامة الاجتماعية عن طريق إعطاء فئات المجتمع المختلفة فرص متساوية للوصول إلى الفراغ العام والتجوال حول المدينة.

مدينة صحية: ويتم تعزيز الصحة في سكان المدينة بتشجيعهم على التحرك والرياضة وذلك بتوفير مسارات مشاة ودراجات جيدة ومغربية تحفزهم على المشي وركوب الدراجات، وإعطائهم الأولوية في الشارع وجعل المشي وركوب الدراجات جزء لا يتجزأ من الحياة اليومية وأن تكون نظيفة خالية من الملوثات السمعية والبصرية والمادية.

من خلال استعراض الدراسات التي تناولت جودة البيئة المبنية والإنسان نستنتج أن الدراسات تناولت البعد الإنساني من حيث التشكيل العمراني، حيث ركزت على أشكال الشوارع وأحجام الكتل والفراغات، كما تناولت دراسة الإنسان وطبيعة تصرفه في الفراغ. كل دراسة تناولت مجموعة من المؤشرات التي تجعل المدينة أكثر جودة وإنسانية ولائمة للناس، ويمكن استخلاص مؤشرات الجودة التي تناولتها جميع الدراسات كما في جدول (١):

جدول (١): المؤشرات الإنسانية لبعد الجودة التي تناولتها دراسات الإطار النظري. المصدر: الباحث

البعد الإنساني	المؤشرات	مقاييس المؤشر
الحماية	الحدود الواضحة - الإضاءة الجيدة- الشوارع المتدرجة- التوجيه نحو الشارع- الحماية ضد العوامل المناخية، الحماية من الحادث المروري.	
الراحة	- إمكانية المشي: إمكانية المشي بارتياح، وعدم وجود عقبات، وتصميم جذاب للشارع، وواجهات مثيرة. - إمكانية الجلوس والوقوف: أثاث الشارع (مقاعد، دعامات، تعریشات..) - إمكانية النظر: رؤية الساحات ببعادها، زوايا نظر غير معادة، زوايا نظر مثيرة.	
الجودة	-- إمكانية الكلام: مستوى ضوضاء منخفض، ترتيب مقاعد للكلام.	
الحواف الناعمة	عدد الفتحات على الفراغ العمراني- شفافية واجهة الدور الأرضي	
المساحات الخضراء	مسطحات خضراء، أحواض زهور، أشجار..	
النظافة	النظافة السمعية والبصرية والحسية	
ال الهوية	هوية حسية (جبل، أنهار، بحار، مبني..) أو هوية معنوية (مواد التّهوِّ المحليّة، عادات، تقاليد..)	

٦. طريقة قياس ومعايير مؤشرات بُعد الجودة

يتتحقق بُعد الجودة في المكان إذا تحققت مؤشراته، ويتحقق مؤشر الحماية في الحالات الآتية:

- أن يكون المكان ذات حدود واضحة؛ وذلك بأن يكون له حدوده المادية الواضحة التي تدل عليه وترسم صورة ذهنية تربط المكان بحدوده، حيث يوضع علامات على الأحياء والشوارع تدل على المكان، وقد يكون للحي بوابات رمزية على المداخل الرئيسية توحى بالترحيب والدخول إلى مكان محدد، وكل ذلك يعزز الانتماء إلى المكان والشعور بالأمان (Gehl, 2013).
 - الإضاءة الجيدة للمكان: وتتحقق إذا كان المكان مضاء تماماً أثناء الليل، فتتوزع الإضاءة بشكل مناسب وتمكن المستخدمين من رؤية ما حولهم (Sieß, et al, 2015).
 - تتحقق الحماية إذا كانت الشوارع مريحة وآمنة وتحتوي على بنية تحتية مناسبة للمشي Conticelli, et al, 2018)، ولتحقيق ذلك يجب أن تكون المدينة ذات شوارع متدرجة لتخفيض سرعة المركبات داخل الأحياء وتحقيق الخصوصية والأمان، وتكون الشوارع متدرجة إذا احتوت المدينة على تسلسل هرمي من الشوارع من العام إلى الخاص (شارع رئيسي، شارع شرياني، شارع تجميعي، شارع محلي، أزقة وممرات) (Shaaban & Khalil, 2018).
 - تتحقق الحماية إذا كانت المباني موجهة نحو الشارع، إذ يجعل الشارع مراقباً من قبل السكان عن طريق الأبواب والنوافذ التي تطل على الشارع، ويتحقق ذلك إذا كانت المباني مطلة على الشارع بشكل مباشر وخالية من الأسوار المصمتة التي تعزل المباني عن الفراغ العمراني، وبالإمكان أن تكون المباني متراجعة إلى الداخل ومحاطة بسياج حديدي يسمح بالاتصال البصري بين المباني والفراغ العمراني (Gehl, 2011).
 - أن تكون المنطقة محمية من الحوادث المرورية إذا توفّرت الوسائل الخاصّة بذلك كالإشارات المرورية على التقاطعات والرامبات المخففة لسرعة المركبات وأماكن قطع المشاة للشوارع.
 - تكون المنطقة محمية ضد العوامل الجوية إذا توفّرت الوسائل الخاصة بذلك كالتعريفات، والمظلات، والأروقة، والأشجار، والمناطق الخضراء... (Zakariya et al, 2014).
- ويتحقق مؤشر الراحة في الحالات الآتية:
- إمكانية المشي: أن يكون المشي في الشارع بارتياح بدون وجود عقبات، والتصميم الجذاب للشارع، والواجهات المثيرة (Gehl, 2013).
 - إمكانية الجلوس والوقوف: بتوفير أثاث مناسب للجلوس والوقوف والاستمتاع (مقاعد، العاب أطفال، نصب تذكاري، أعمدة إضاءة..)(Zakariya et al, 2014).
 - إمكانية النظر: رؤية الساحات ببعدها، وأن تكون زوايا النظر غير معاقة ومثيرة.
 - إمكانية الكلام: أن يكون مستوى الضوضاء منخفضاً، وضرورة ترتيب مقاعد للكلام.

أما مؤشر الحواف الناعمة فيتحقق في الحالات الآتية:

- إذا كانت الحوائط التي تغلف المكان نشطة، وبالاخص الطوابق السفلية من المبني كونها تربط بين الداخل والخارج، وتتوفر هذه الحدود فرصة للتفاعل مع الحياة في المبني وأمامها، وتكون الواجهة نشطة إذا احتوت على أكبر عدد من الفتحات التي تفتح على الفراغ العلاني مباشرة.
- وأما في الشوارع التجارية والساحات فيجب أن تكون الأدوار الأرضية لها شفافة تسمح بالتبادل البصري بين الداخل والخارج كما يجب أن تكون مفتوحة على الفراغ مباشرة، وأن تحتوي على محلات تجارية صغيرة، فكلما كانت المحلات صغيرة كلما كانت الواجهة أكثر نشاطاً، فالواجهات التي تحتوي على عدد أبواب من ١٥ إلى ٢٠ باب في كل مائة متر تكون ذات نشاط مرتفع، أما الواجهات التي تحتوي على عدد أبواب من ١٠ إلى ١٤ باب في كل مائة متر فتكون ذات نشاط متوسط، والواجهات التي تحتوي على عدد أبواب من ٦ إلى ١٠ باب في كل مائة متر فتكون ذات نشاط أقل، أما الواجهات التي تحتوي على عدد أبواب من ٢ إلى ٥ باب في كل مائة متر ف تكون مملة. ويجب أن تكون الواجهات غنية بالتفاصيل التي تحسن المشهد الحضري وتجعل منها مكان جذاب (Gehl,2013).
- ويتحقق مؤشر المساحات الخضراء إذا توفر في المكان الأشجار وأحواض الزهور والمناطق الخضراء.
- أما مؤشر النظافة فيتحقق إذا كان المكان نظيف وخالي من الملوثات السمعية كالضجيج، وحالياً من الملوثات البصرية والمادية ويتوفر فيه وسائل الحفاظ على نظافته (عمال النظافة، صناديق النفايات..).
- ويتحقق مؤشر الهوية إذا كان المكان يحتوي على ما يميزه عن غيره من الأماكن سواءً حسية (مباني أثرية، جبال، أنهار، بحار، مباني..) أو معنوية (مواد فهو محلية، طابع علاني، عادات، تقاليد..) (ضمد وخزعل، ٢٠١٧). يوضح الجدول (٢) طريقة قياس ومعايير مؤشرات بُعد الجودة.

جدول (٢): طريقة قياس ومعايير مؤشرات بُعد الجودة. المصدر: الباحث

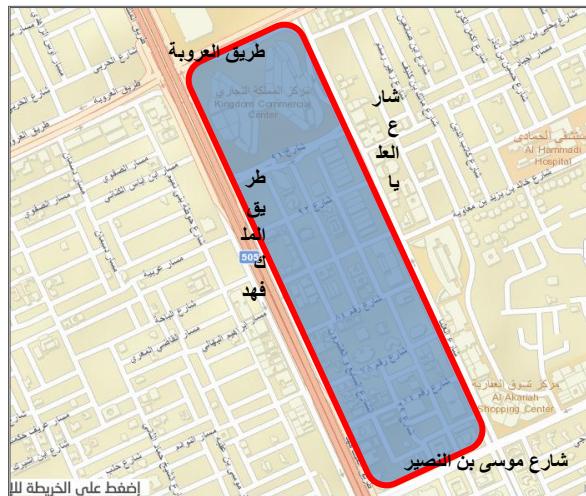
المرجع	مقياس المؤشر	النوع	المؤشر	البعد الإنساني
(Gehl,2013) Sieß, et (al,2015)) Josephson,2018 (Conticelli, et (al,2018) Shaaban &) (Khalil,2018	- الحدود الواضحة- الوظائف المختلطة للمبني- الإضاءة الجيدة- الشوارع المتدرجة- التوجيه نحو الشارع- الحماية ضد العوامل المناخية- الحماية من الحوادث المرورية.	نوعي	- الحماية	الجودة

(Gehl,2013) (Zakariya et al,2014)	- إمكانية المشي: إمكانية المشي بارتياح، وعدم وجود عقبات، وتصميم جذاب للشارع، وواجهات مثيرة. - إمكانية الجلوس والوقوف: أثاث الشارع (مقاعد، دعامات، تعریشات..) - إمكانية النظر: رؤية الساحات بأبعادها، زوايا نظر غير معاقة، زوايا نظر مثيرة. -- إمكانية الكلام: مستوى ضوضاء ، ترتيب مقاعد للكلام.	كمي، نوعي	- الراحة-
(Gehl,2013)	- كلما زاد عدد الفتحات التي تفتح على الفراغ العمري كلما كانت الواجهة نشطة. - كلما احتوت الواجهة على تفاصيل معمارية أكثر كلما كانت أكثر نشاطاً. - في الأماكن التجارية تكون الواجهة نشطة إذا كانت شفافة واحتوت على: ١٥ - ٢٠ باب في ١٠٠ م (نشطة) ١٠ - ٤ باب في ١٠٠ م (متوسطة) ٦ - ١ باب في ١٠٠ م (أقل نشاطاً) ٢ - ٥ باب في ١٠٠ م (ضعيفة)	كمي- نوعي	- الحواف الناعمة
(Gehl,2011) (Gehl,2013)	- احتواء المكان على مساحات خضراء (مسطحات خضراء، أحواض زهور، أشجار..)	كمي	- المساحات الخضراء
Ortegon, et al,2018	- يكون المكان نظيف وخالي من الملوثات السمعية والبصرية والحسية ويملك على وسائل الحفاظ على النظافة (عمال نظافة، صناديق نفايات..)	نوعي- كمي	- النظافة
(ضمد وخل عل، ٢٠١٧)	- أن يحتوي المكان على ما يميزه عن غيره من الأماكن سواءً حسيّة (مباني أثرية، جبال، أنهار، بحار، مباني..) أو معنوية (مواد فهو محلية، طابع عمراني، عادات، تقاليد..)	نوعي	- الهوية

٧. الدراسة التطبيقية

تتركز الدراسة في حالتها الدراسية على العصب التجاري لمدينة الرياض (المنطقة المحصورة بين طريق العروبة شمال غرب وطريق موسى بن النصير جنوب شرق وطريق العليا شمال شرق وطريق الملك فهد جنوب غرب)،
مساحة واحد كيلو متر مربع تقريباً (٣٠٠ متر X ٣٠٠ كيلو متر)

كما هو موضح في شكل (١).



شكل (١): الحدود المكانية للدراسة. المصدر: (الخرائط الرقمية لأنظمة البناء، ٢٠١٩)

يحتوي بعد الجودة على ستة مؤشرات هي: الحماية- الراحة- الحواف الناعمة- المساحات الخضراء- النظافة- الهوية. حيث تطبق على منطقة الدراسة كالتالي:

أ- الحماية

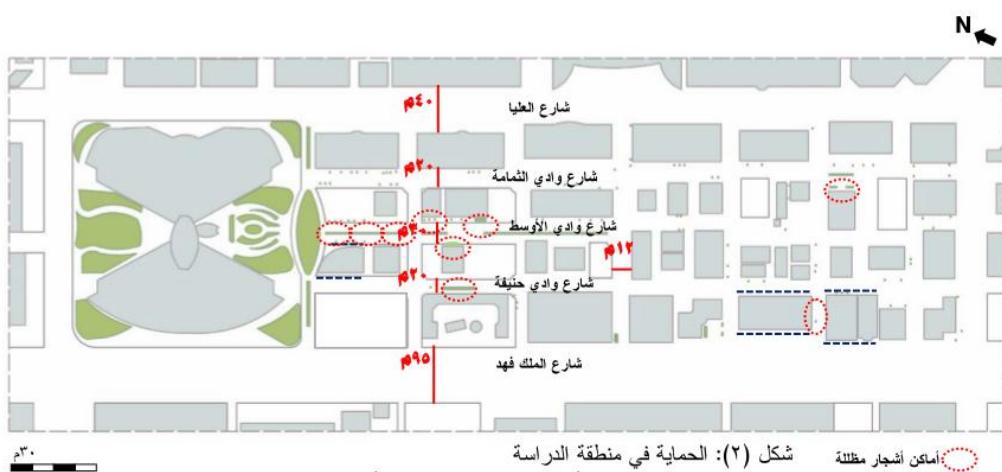
يبين جدول (١٥-٥) تطبيق مؤشر الحماية على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٣): تطبيق مؤشر الحماية على منطقة الدراسة. المصدر : الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	محقق	يحد المنطقة شارعين لهما شهرة ومعرفة لدى السكان هما شارع الملك فهد وشارع العليا، وهذا يسهل التعرف على المنطقة وحفظ مكانها، كما تحتوي المنطقة على عنصر رمزي قوي هو برج المملكة يرسم صورة ذهنية للمكان ويساعد على تذكره	-الحدود الواضحة-	
	محقق	توفر في منطقة الدراسة إضاءة جيدة، ومؤذنة بشكل جيد يمكن للمستخدمين رؤية ما حولهم في الليل كما يوضحه الشكل المقابل.	-الإضاءة الجيدة-	
	محقق	يبين شكل (٢) أن منطقة الدراسة تحتوي على شوارع متردجة في العرض فشارع الملك فهد بعرض ٩٥ م وشارع العليا بعرض ٤٠ م والشوارع الداخلية بعرض ٣٠، ٢٠، ١٢، ١٠ م وهذا يحقق الخصوصية للمنطقة ويساعد في تحقيق الأمان فيها.	-الشارع المتردجة-	-الحماية-
	محقق	غالبية المباني في المنطقة موجهة نحو الشارع، ويوجد القليل من المباني الموجهة نحو الداخل ومحاطة بسياج بارتفاع قصير يسمح بالاتصال البصري بينها وبين الفراغ العماني. كما يوضحه الشكل المقابل	-التوجيه نحو الشارع-	
	محقق نوعاً ما	يبين شكل (٢) افتقار المنطقة إلى المباني التي تحتوي على أروقة توفر الظل وتحمي المشاة من الأمطار إذ لا يوجد إلا القليل منها	الأروقة	-الحماية ضد العوامل المناخية

تابع جدول (٣)

	غير محقق	تفقر المنطقة إلى التعریشات التي توفر الظل عند مقاعد الجلوس كما يوضحه الشكل المقابل	التعریشات		
	محقق نوعاً ما	يبين شكل (٢) افتقار المنطقة إلى الأشجار المظلة إذ لا يتوفّر إلا القليل منها فغالبية الأشجار المتواجدة من النوع غير المظلل	الأشجار المظلة		
	محقق نوعاً ما	تحتوي المنطقة على بعض وسائل الحماية من الحوادث المرورية كالرموز الموضوعة على الأسفال عند معاير المشاة وتعنيق الطرق كما يوضحه الشكل المقابل، إلا أنها تفتقر إلى الكثير من الوسائل كالمطبات عند معاير المشاة التي تخفّف سرعة المركبات، ووضع مواقف السيارات بشكل طولي، ووضع راميات مناسبة لمعاقين عند معاير المشاة...	الحماية من الحوادث المرورية		
	محقق نوع ما			مستوى تحقق المؤشر	



شكل (٢): الحماية في منطقة الدراسة
المصدر: الخريطة الرقمية لأنظمة البناء واستعمالات الأرضي في الرياض بتصرف

أمان أشجار مظلة
أروقة -----

بـ. الراحة

- إمكانية المشي

يبين جدول (٤) تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية المشي) على منطقة الدراسة (العصب التجاري)

جدول (٤): تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية المشي) على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقاييس المؤشر	المؤشر
	محقق نوعاً ما	الكثير من ممرات المشاة في منطقة الدراسة من الصعب المشي عليها بسهولة ويسر كما يوضحه الشكل المقابل. أما الممرات المناسبة للمشي فهي قليلة في المنطقة كما يوضحه الشكل المقابل	إمكانية المشي بارتفاع	
	محقق نوعاً ما	يوجد عقبات في بعض ممرات المشاة تعيق استمرار حركتهم كصناديق القمامنة وموافق السيارات واختلاف منسوب الممرات	عدم وجود عقبات	-إمكانية المشي ـالراحة
	محقق نوعاً ما	القليل من الشوارع في منطقة الدراسة مصممة بشكل جذاب، إلا أن الاستخدام الغالب فيها للسيارات	تصميم جذاب للشارع	
	غير محقق	غالبية الواجهات في منطقة الدراسة بسيطة وتفتقر إلى التفاصيل والعناصر المميزة التي تشجع على المشي بجانبها	واجهات مثيرة	
	محقق نوعاً ما			مستوى تحقق المؤشر

- إمكانية الجلوس والوقوف

يبين جدول (٥) تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية الجلوس والوقوف) على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٥): تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية الجلوس والوقوف) على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	محقق نوعاً ما	يبين شكل (٣) أن الكثير من الفراغات في منطقة الدراسة ليس لها مقاعد جلوس، وأن مقاعد الجلوس المتوفرة غير ملائمة للمسخدمين إذ أنها غير مريحة وتم وضعها في مكان غير مناسب كما يوضحه الشكل المقابل.	مقاعد للجلوس	-إمكانية الجلوس والوقوف -الراحة
	غير متحقق	تنقفر المنطقة إلى الأثاث الذي يساعد على تحقيق نشاط الوقوف كالدعامات	دعامات للاتكاء عند الوقوف	
	محقق نوعاً ما			
		مستوى تحقق المؤشر		



شكل (٣): أماكن الجلوس في منطقة الدراسة

المصدر: الخريطة الرقمية لأنظمة البناء واستعمالات الأرضي في الرياض

- إمكانية النظر

يبين جدول (٦) تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية النظر) على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٦): تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية النظر) على منطقة الدراسة. المصدر : الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقاييس المؤشر	المؤشر
	محقق نوعاً ما	يوجد الكثير من المعوقات للنظر في منطقة الدراسة، وتمثل السيارات المواقف الرئيسية للفراغات في المنطقة ثم الحاجز الخرساني كما يوضحه الشكل المقابل	زوايا نظر غير معاقة	-إمكانية النظر-الراحة
	محقق نوعاً ما	تفقر غالبية الفراغات في منطقة الدراسة إلى زوايا نظر مثيرة إذ أن المباني المحيطة بها تفتقر إلى العناصر المعمارية والمعمارية المثيرة	زوايا نظر مثيرة	
	محقق نوعاً ما			مستوى تحقق المؤشر

- إمكانية الكلام

يبين جدول (٧) تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية الكلام) على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٧): تطبيق مؤشر الراحة (إمكانية الكلام) على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التتحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	محقق نوعاً ما	المصدر الرئيسي للضوضاء في منطقة الدراسة هو أصوات المركبات القادمة من طريق الملك فهد السريع ومن طريق العليا ومن الشوارع الداخلية كما يوضحه الشكل المقابل.	مستوى ضوضاء منخفض	-إمكانية الكلام -الراحة
	غير محقق	تفقر المنطقة إلى وجود مقاعد في أماكن هادئة تساعده على تبادل الكلام بين المستخدمين، فلا يوجد سوى مقاعد متناثرة حول تقاطعات الشوارع	ترتيب مقاعد للكلام	
	محقق نوعاً ما			مستوى تحقق المؤشر

ت- الحواف الناعمة

يبين جدول (٨) تطبيق مؤشر الحواف الناعمة على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٨): تطبيق مؤشر الحواف الناعمة على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	محقق نوعاً ما	نلاحظ في شكل (٤) أن المنطقة تحتوي على عدد قليل من الفتحات، ويرجع السبب قلة المباني مختلطة الوظيفة وغياب محلات التجزئة في الدور الأرضي، ففتح واجهات ذات فتحات بين ٧-٥ فتحة لكل ١٠٠ م في المباني مختلطة الوظيفة، وهذا العدد من الفتحات بحسب مقياس المؤشر يصنف تحت الواجهات الأقل نشاطاً من المتوسط.	- عدد الفتحات	- الحواف الناعمة
	محقق نوعاً ما	يبين شكل (٤) أن غالبية الواجهات في منطقة الدراسة غير نشطة وبالتالي واجهات الدور الأرضي لها غير شفافة ويرجع السبب إلى أنها غير مختلطة الوظيفة وأن الدور الأرضي لها ليس له استخدام تجاري.	- شفافية واجهات الدور الأرضي	
	محقق نوعاً ما			مستوى تحقق المؤشر



ثـ- المساحات الخضراء

يبين جدول (٩) تطبيق مؤشر المساحات الخضراء على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (٩): تطبيق مؤشر المساحات الخضراء على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التحقق	التحليل	مقاييس المؤشر	المؤشر
	محق نواعاً ما	يبين شكل (٥) أن المنطقة تفتقر إلى المساحات الخضراء وتتركز المساحات الخضراء في المنطقة حول برج المملكة، ثم في شارع وادي الأوسط على الشريط يتوسط الشارع، أما باقي الشوارع فهي مجرد مواضع صغيرة	- المساحات الخضراء	
	محق نواعاً ما	تفتقر المنطقة إلى الأشجار وغالبية الأشجار المتوفرة غير مظللة كأشجار النخيل وأشجار الزينة، وتتركز الأشجار المظللة في شارع الأوسط بالقرب من برج المملكة كما يوضحه شكل (٥).	- الأشجار	- المساحات الخضراء
	محق نواعاً ما			مستوى تحقق المؤشر



شكل (٥): المساحات الخضراء والأشجار المظللة في منطقة الدراسة

المصدر: الخريطة الرقمية لأنظمة البناء واستعمالات الأرضي في الرياض

ج- النظافة

يبين جدول (١٠) تطبيق مؤشر النظافة على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (١٠): تطبيق مؤشر النظافة على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التتحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	محق	تتميز منطقة الدراسة بنظافة حسية عالية كما يوضحه الشكل، وتحتوي على العديد من وسائل النظافة إلا أنها تفتقر إلى صناديق النفايات المخصصة للمشاة	- النظافة الحسية	- النظافة
	محق نوعاً ما	يوجد بعض الملوثات البصرية في منطقة الدراسة فتوارد السيارات بعد كبير وسيطرتها على الفراغات العمراني أحدث تشويه في المشهد البصري، كذلك وجود بعض المواجه الخرسانية كما يوضحه الشكل المقابل	- التلوث البصري	
	محق نوعاً ما			
		مستوى تحقق المؤشر		

ح- الهوية

يبين جدول (٢٣-٥) تطبيق مؤشر الهوية على منطقة الدراسة (العصب التجاري) ومستوى تحققه فيها.

جدول (١١): تطبيق مؤشر الهوية على منطقة الدراسة. المصدر: الباحث

الشكل	مستوى التتحقق	التحليل	مقياس المؤشر	المؤشر
	غير محق	ليس لمنطقة الدراسة ارتباط بالهوية المحلية فمواد البناء غير محلية وأسلوب البناء غير تقليدي والطراز المعماري للمباني يرتبط بالحداثة كما يوضح الشكل المقابل	-الهوية المحلية	
	محق	تحتوي المنطقة على مبني برج المملكة وبعد عنصر حسي مميز يرمز للمنطقة ويتميزها عن غيرها	-العناصر الحسية المميزة	-الهوية
	محق نوعاً ما			مستوى تحقق المؤشر

٨- النتائج

في ضوء ما تقدم عرضه من دراسة وتحليل لمنطقة الدراسة (العصب التجاري للرياض) خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي كالتالي:

١. تم تناول قضية جودة البيئة المبنية منذ ستينيات القرن الماضي لأهميتها ودورها الفعال في تعزيز البعد الإنساني في المدن.
٢. خلصت الدراسة إلى ستة مؤشرات إلى لبعد الجودة اتفق الباحثون على ضرورة وجودها في البيئة المبنية حتى تكون ذات بُعد إنساني وهي: الحماية- الراحة- الحواف الناعمة- المساحات الخضراء- النظافة- الهوية.
٣. توصلت الدراسة التطبيقية إلى أن مؤشرات بُعد الجودة مُحقة نوعاً ما في منطقة الدراسة وذلك كالتالي:
 - مؤشر الحماية محقق نوعاً ما في المنطقة فالحدود الواضحة والإضاءة الجيدة والشوارع المتدرجة والتوجيه نحو الشارع محققة تماماً في المنطقة، أما الحماية ضد العوامل المناخية والحماية من الحوادث المرورية فمحقة نوعاً ما في المنطقة، أما مقياس تواجد التعريشات فغير محقق في المنطقة.
 - مؤشر الراحة محقق نوعاً ما في المنطقة فإمكانية المشي وإمكانية الجلوس والوقوف وإمكانية النظر وإمكانية الكلام جميعها محققة نوعاً ما كما وضحتها الدراسة.

- مؤشر الحواف الناعمة محقق نوعاً ما في المنطقة فمعدل عدد الفتحات وشفافية الدور الأرضي كلاهما متحقق نوعاً ما كما أظهرته الدراسة التطبيقية.
 - مؤشر المساحات الخضراء محقق نوعاً ما في المنطقة فقد أظهرت الدراسة افتقار المنطقة إلى المساحات الخضراء والأشجار المظلة.
 - مؤشر النظافة محقق نوعاً ما فالنظافة الحسية متحقق تماماً في المنطقة أما النظافة البصرية فقد أظهرت الدراسة أنها متحقق نوعاً ما حيث تتوارد بعض الملوثات البصرية.
 - مؤشر الهوية محقق نوعاً ما في المنطقة فالهوية المحلية غير متحقق في المنطقة أنها العناصر الحسية فمتحقق تماماً في منطقة الدراسة
- وبناءً على النتائج توصي الدراسة بضرورة معالجة المنطقة وتحقيق المؤشرات التي لم تتحققها المنطقة وتعزيز المؤشرات المتحقق نوعاً ما التي أظهرتها الدراسة التطبيقية وذلك في سبيل تحقيق بُعد الجودة في المنطقة وبالتالي تعزيز**البعد الإنساني** في المنطقة ككل.

المراجع العربية

- ١- الكتاب الإحصائي السنوي لعام ٢٠١٧ م. الهيئة العامة للإحصاء.
- ٢- المبارك، سعيد. (٢٠١٧، السبت ١٧ أكتوبر)، ارتفاع معدلات السُّمنة في المملكة ٧٠ % ، جريدة الرياض.
- ٣- باروليك، دي.جي. وباروليك، كي. وكروفورد، بي. سي. (٢٠١٥م). اللوائح القائمة على الأشكال، (ترجمة طاهر لدرع). جامعة الملك سعود، الرياض. (العمل الأصلي نُشِر عام ٢٠٠٨م).
- ٤- بتس، أي. (٢٠١٠). استراتيجيات التخطيط والتصميم لتحقيق الاستدامة والربح على مستوى العمران، (ترجمة زياد علم الدين). جامعة الملك سعود، الرياض. (العمل الأصلي نُشِر عام ٢٠٠٤م).
- ٥- جريدة الرياض. (٢٠١٧، السبت ٥ مايو)، انخفاض الحوادث المرورية بنسبة ١٥% وتراجع الوفيات ١٩% خلال ٧ أشهر.
- ٦- ضمد، كاظم فارس. وخزعلي، ورقية باسم. (٢٠١٧). تأثير العامل التشريعي في هوية العمران السكاني الحديث في العراق، مجلة الهندسة- جامعة بغداد 1-19(2), 23.
- ٧- عياف، عبد العزيز. (٢٠١٥). تعزيز**البعد الإنساني** في العمل البلدي.. الرياض أئمذجاً. تارة الدولية: الرياض.
- 8- Appleyard, D. (1980). Livable Streets: Protected Neighborhoods? The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science, 451(1), 106-117.
- 9- Bosselmann, P., Flores, J., Gray, W., Priestley, T., Anderson, R., Arens, E., ... & Kim, J. J. (1984). Sun, Wind, and Comfort a Study of Open Spaces and Sidewalks in Four Downtown Areas.

- 10- Conticelli, E., Maimaris, A., Papageorgiou, G., & Tondelli, S. (2018). Planning and Designing Walkable Cities: A Smart Approach. In Smart Planning:
- 11- Gehl, J. (2013). Cities for People. Island press.
- 12- Gehl, J. (2011). Life Between Buildings: Using Public Space. Island Press.
- 13- Jacobs, J. (1961). The Death and Life of Great American Cities. New York: Random House.
- 14- Jacobs, A. B. (1985). Looking at Cities. Places, 1(4).
- 15- Josephson, A. (2018). Attractive Winter Spaces: Maximizing the Opportunities for Social Gathering.
- 16- Ortegon, A., Jones, P., & Anciaes, P. R. (2018). Place quality.
- 17- Shaaban, K., & Khalil, R. (2018, July). Where Is Qatar from Complete Streets?. In International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (pp. 684-694). Springer, Cham.
- 18- Sieß, A., Hübel, K., Hepperle, D., Dronov, A., Hufnagel, C., Aktun, J., & Wölfel, M. (2015, October). Hybrid City Lighting-Improving Pedestrians' Safety through Proactive Street Lighting. In Cyberworlds (CW), 2015 International Conference on (pp. 46-49). IEEE.
- 19- Thompson, C. W., & Travlou, P. (Eds.). (2007). Open Space: People Space. Taylor & Francis.
- 20- Whyte, W. H. (1980). The social Life of Small Urban Spaces.
- 21- Zakariya, K., Harun, N. Z., & Mansor, M. (2014). Spatial Characteristics of Urban Square and Sociability: A Review of the City Square, Melbourne. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 153, 678-688.
- موقع الخريطة الرقمية لأنظمة البناء والاستعمالات في مدينة الرياض - 22
<http://rbrs.arriyadhmap.com/Amana/BuildingLaws/viewer.html#>